

Formulár na uplatnenie reklamácie

(vyplňte tento formulár a zašlite ho späť iba v prípade, že chcete uplatniť reklamáciu. Formulár je potrebné vytlačiť, podpísať a zaslať naskenovaný na nižšie uvedenú e-mailovú adresu, alebo ho vložiť priamo do zásielky s reklamovaným tovarom).

Adresát (predávajúci):

Ing. Zuzana Dlhopolcová - DAMARA, **Bystrický rad 1879/53**, 960 01 Zvolen (*na túto adresu zaslať tovar*)

Internetový obchod: [www. HYPERLINK "http://www.damara.sk/"damara.sk](http://www.damara.sk/damara.sk)

Firma: Ing. Zuzana Dlhopolcová - DAMARA

So sídlom: **Bystrický rad 1879/53**, 96 0 01 Zvolen

IČO/DIČ: 37552686/1032755218

E-mailová adresa: damarazv@gmail.com

Telefónne číslo: +421 948 557 861

Spotrebiteľ:

Meno a priezvisko:

Adresa:

Telefónne číslo:

E-mailová adresa:

Uplatnenie práva z vadného plnenia (reklamácia)

Dňa _____ som vo Vašom obchode _____ vytvoril/-a objednávku (špecifikácia objednávky viď nižšie). Mnou zakúpený produkt však vykazuje tieto vady:

Požadujem vybaviť reklamáciu nasledovným spôsobom:

Zároveň Vás žiadam o vystavenie písomného potvrdenia o uplatnení reklamácie s uvedením, kedy som právo uplatnil/-a, čo je obsahom reklamácie spolu s mojím nárokom na opravu/výmenu, a následne potvrdenie dátumu a spôsobu vybavenia reklamácie, vrátane potvrdenia o vykonaní opravy a dobe jej trvania (*v prípade, že sa jedná o opravu, nie výmenu*).

- **Dátum objednania** _____ /**dátum dodania** _____
- **Číslo objednávky:**
- **Peňažné prostriedky vrátiť späť prevodom na číslo účtu:**

_____, Dňa _____

Vlastnoručný podpis spotrebiteľa

Zoznam príloh:

- Faktúra za objednaný tovar č.: _____

Všeobecné poučenie k uplatneniu reklamácie:

Spotrebiteľ je povinný preukázať zakúpenie tovaru predložením platného dokladu o jeho kúpe (faktúrou), prípadne iným, dostatočne vierohodným spôsobom.

Spotrebiteľ nemôže uplatniť reklamáciu na vady ktoré sám spôsobil, alebo o ktorých pri kúpe vedel. Rovnako tak aj na vady, na základe ktorých sa predávajúci so spotrebiteľom dohodli na zníženej cene. Reklamácia sa tiež nevzťahuje na bežné opotrebenie vecí.

Reklamáciu je potrebné uplatniť najneskôr v 24 mesačnej lehote. Po vzniku vady je potrebné uplatniť bezodkladne, aby nedošlo k rozšíreniu vady a v jej dôsledku k zamietnutiu reklamácie. Včasným oznámením vady si môže spotrebiteľ zabezpečiť bezproblémové vybavenie reklamácie.

Reklamácia je vybavená vtedy, keď predávajúci spotrebiteľa o jej vybavení vyrozumie. Pokiaľ uplynie zákonom stanovená lehota na vybavenie reklamácie, je toto vážnym porušením zmluvy a spotrebiteľ môže od kúpnej zmluvy odstúpiť.